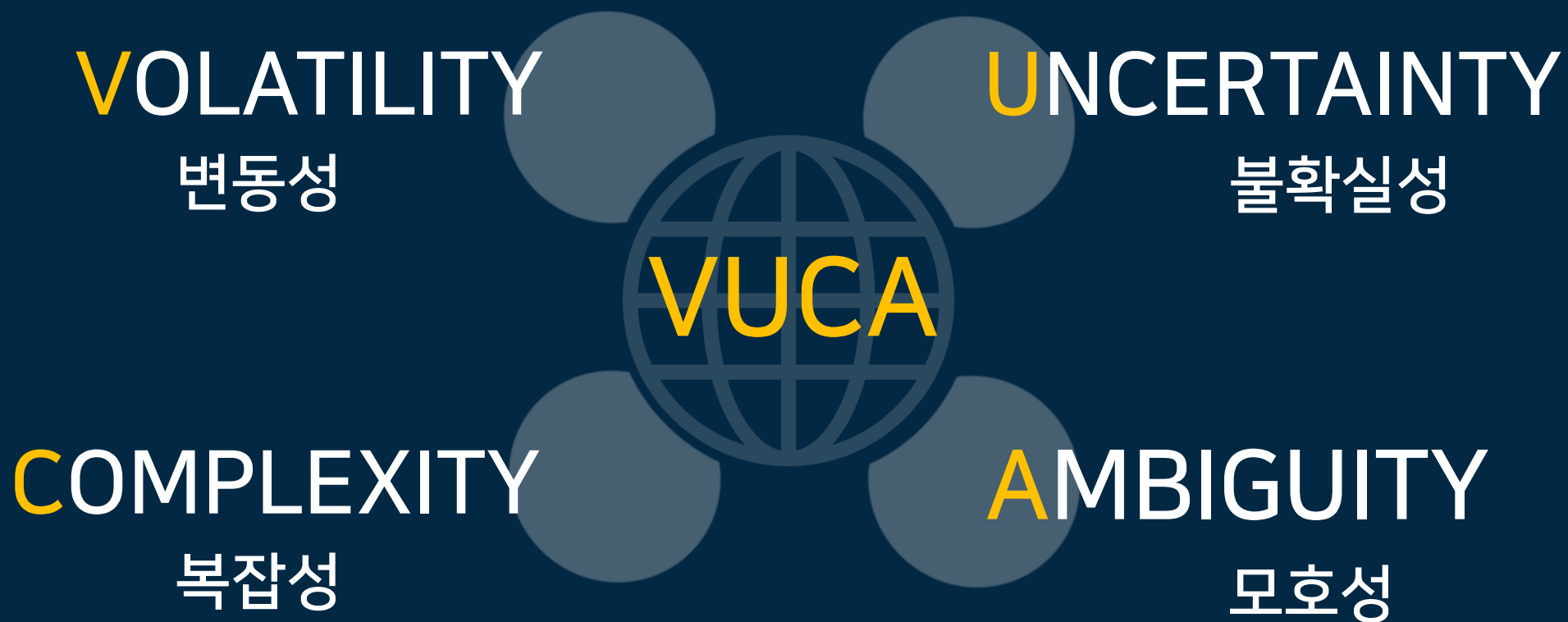


The World of Big Data And Governance in Education

Kim Yonghak

VUCA

a keyword that abbreviates modern society



Objective data

can help predict society's behaviour in the 'new normal'

New Normal

뉴노멀

Pandemic

팬데믹

Establishment of New Normal – Caused by a large-scale issue that threatens the status quo



**In the era of Connectivity
Data is the **trace of life****

Examples of Social Data Usage

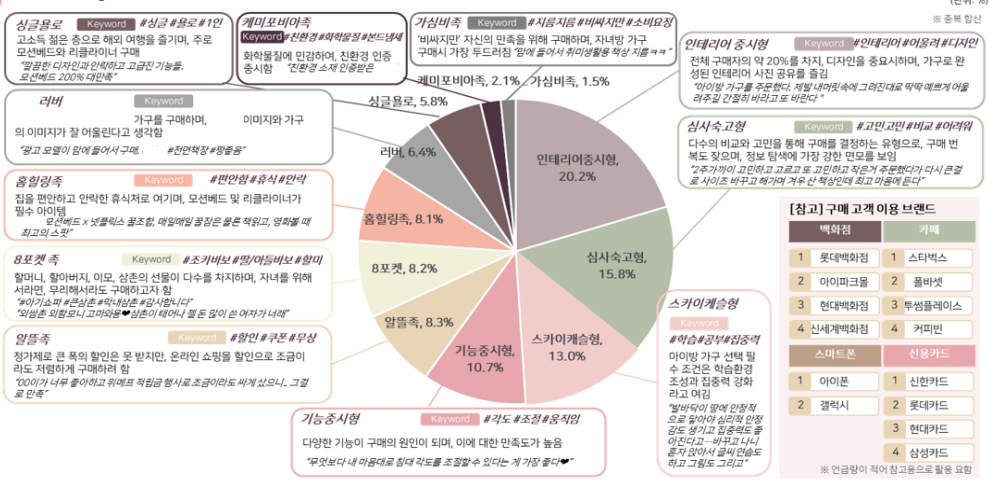
Consumer Analysis

소비자 유형화

구매 고객 유형 분석

자사 제품 구매 고객의 유형을 구분하고 각 그룹의 특징을 파악하여, 기업의 소비자 타겟팅 및 관련 전략 수립의 기반 자료로 활용함

구매 고객 Segmentation



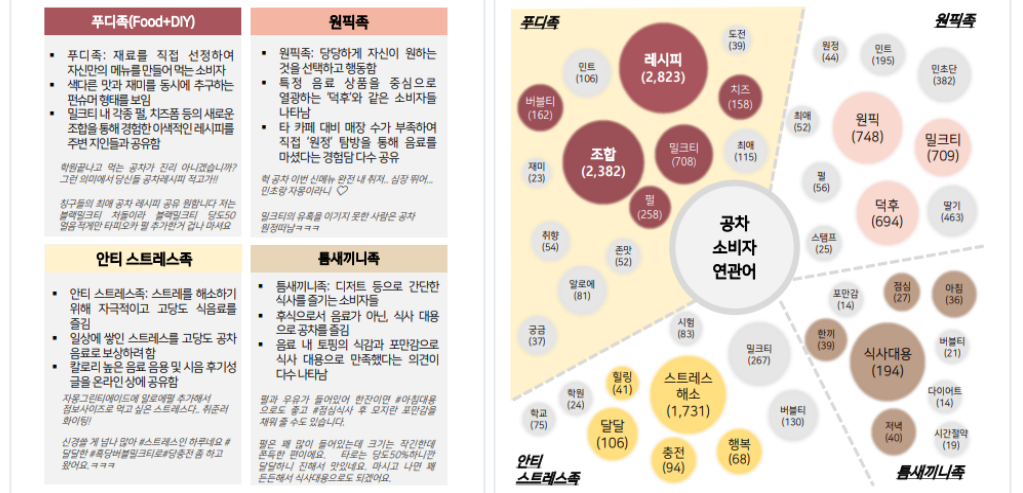
2. 공차

음료 토픽 조합으로 자신의 취향을 발견하는 푸디족이 찾는 공차

- 새로운 재료(펄, 치즈폼 등) 조합을 통해 공차 음료에 개인의 취향을 반영하려는 **푸드쪽** 비중 가장 높음
- 주변에 공차 매장 없어서 원정 간다' 등의 의견을 보이며, 특정 매체에 팬덤을 보이는 소비자 **워킹맘** 나타난다
- '밀크티에 당당하지 않겠다' 등 고당도 밀크티 음료류는 **스트레스 해소** 및 힐링 수단으로 소비하는 **안티 스트레스족** 함께 나타난다
- 밀크티에 포함된 각종 토핑을 통해 '원격도' 알려 준다' 식감이 좋다' 등의 언급을 나타내는 **폼새가나족**도 유형화 됨

공차 소비자 유형 및 특징

공차 관련 주요 담론



Examples of Social Data Usage

Trend Analysis

소비 트렌드 분석

명절 선물 세트 트렌드 분석

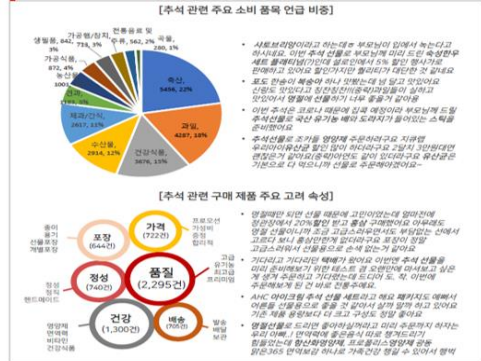
특수 수요에 적합한 마케팅 전략을 수립하기 위해, 과거의 명절 선물 세트에 대한 소비 트렌드 및 소비자 중성 분석을 도출하여 활용함

코로나19의 지속으로 추석특수 상품 구매 시 '건강' 관련 제품에 소비자 관심 다수 존재 예상

- 추석 관련 주요 소비 언급 상품과 관련해 육산 > 과일 > 건강식품 > 수산물 > 제과/간식 순으로 언급량이 높았으며, 품질, 건강, 가격 등의 다양한 속성을 고려하는 것으로 나타남
- 2021년 추석 선물세트는 '건강' 키워드가 상위권에 도출되며 건강 관련 제품에 대한 관심이 증가한 것으로 분석됨. 특히 홍삼 및 영양제 등에 대한 후기 및 추천 글이 다수 공유돼 면역력을 향상시킬 수 있는 건강 관련 제품에 대한 수요와 인기를 확인 가능함

2021년 추석 관련 주요 소비 품목 및 중성 분석

단위: %, 건



2021년 추석 소비 상품 주요 연관 키워드 분석

단위: 건

[추석 소비 상품 관련 주요 연관어]

연관 키워드	빈도수	연관 키워드	빈도수
홍삼	927	보시	832
양파	555	보자기	397
건강식품	392	소방백	255
면역력	384	갈매	143
육산	144	건강	138

연관 키워드	빈도수	연관 키워드	빈도수
5. 건강	1,495	연관 키워드	빈도수
6. 양파	1,385	가성비	281
7. 고구마	1,363	구운	226
8. 과일	1,061	특	217
9. 태백	944	프로보	139
10. 프리미엄	705	할인행사	70

[주요 키워드별 연관 상품]

Keyword 1. 프리미엄

Keyword 2. 건강

Keyword 3. 과일

Keyword 4. 포장

※ 분석 기간 : 2021.08.01 ~ 2021.08.31

※ 분석 범위 : 소비자들 간의 대화, 블로그, 인스타그램, 유튜브, 커뮤니티

1. 인테리어 스타일 트렌드 분석

- 모던 인테리어 스타일은 인테리어 전반의 메인 스타일로 자리매김하고 있으며, 소비자들에게 '화이트', '블랙' 등의 무채색, '고급스러움'을 연상시킴
- 빈티지 스타일은 주로 '소품'과 '가구' 활용을 통해 연출하는 경향이 보임
- 복유립 스타일은 '복유립풍 가구', '인테리어 소품', '원목, 나무', '대리석', '화이트' 색상 등을 활용하여 연출하는 경향성이 나타남
- 불황의 여파로 인기를 끌고 있는 미니멀 인테리어 스타일의 경우, '심플', '조명', '포인트' 등과 관련된 담론이 큰 것으로 나타남

주요 인테리어 스타일 및 특징

인테리어 스타일별 주요 담론

모던

- 장식적인 요소를 배제하고 기능성과 실용성을 강조하면서 산뜻하고 세련된 느낌을 추구하는 인테리어
- # 남성분들이 한번쯤은 꿈꿔왔던 요인하면서 산뜻한 인테리어...집집마다 많은 관심과 높은 공간들이 제 마음을 뒤흔트리고 있음

복유립

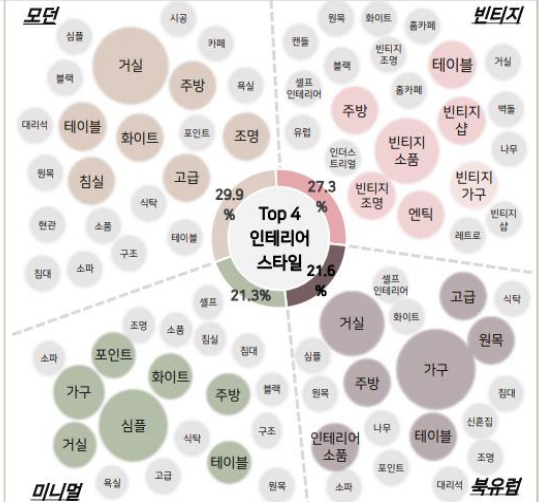
- 복유립 특유의 독특함이 묻어나는 인테리어
- 화이트색상이나 밝은 색상의 목재 사용하여 빛과 조합 시 따뜻한 느낌을 표현
- # 복유립 인테리어 꾸밈새로 대부분은 침실가구를 사용하는데 드레스룸은 화이트로 꾸민다고...복유립 재테크 바스켓을 보세요

빈티지

- 오래 사용한 듯한 편안함을 주며 중후한 스타일의 가구들을 재현한 인테리어
- # 빈티지 호미가가구 **50-60년대 영국의 가정집 주방에서 많이 보였던 스타일이네요

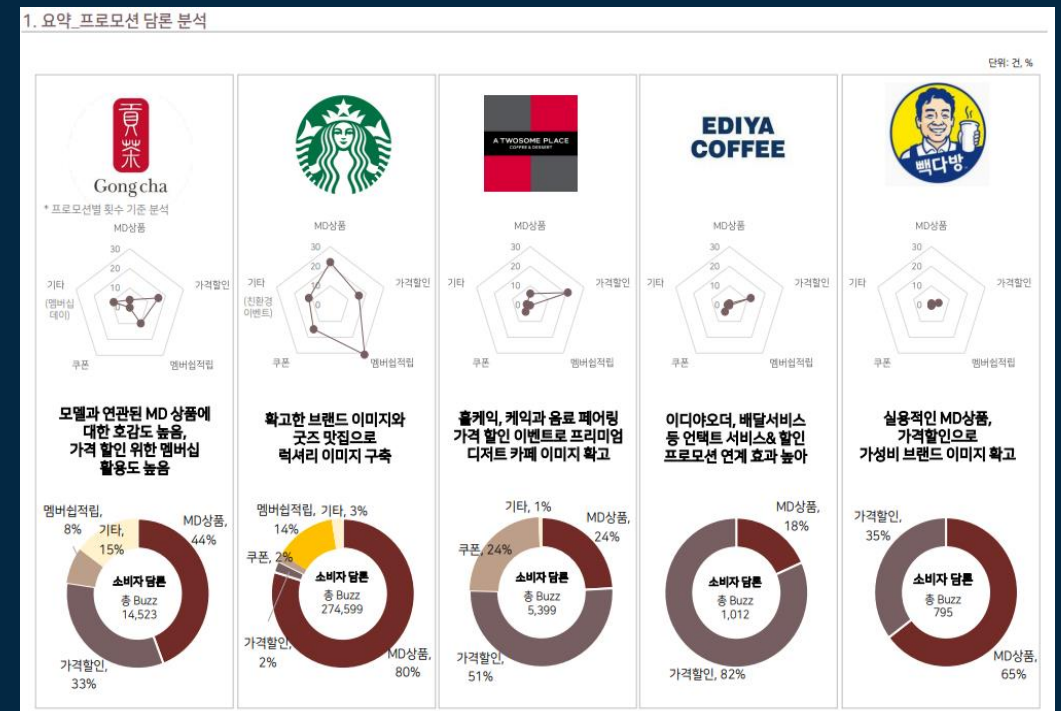
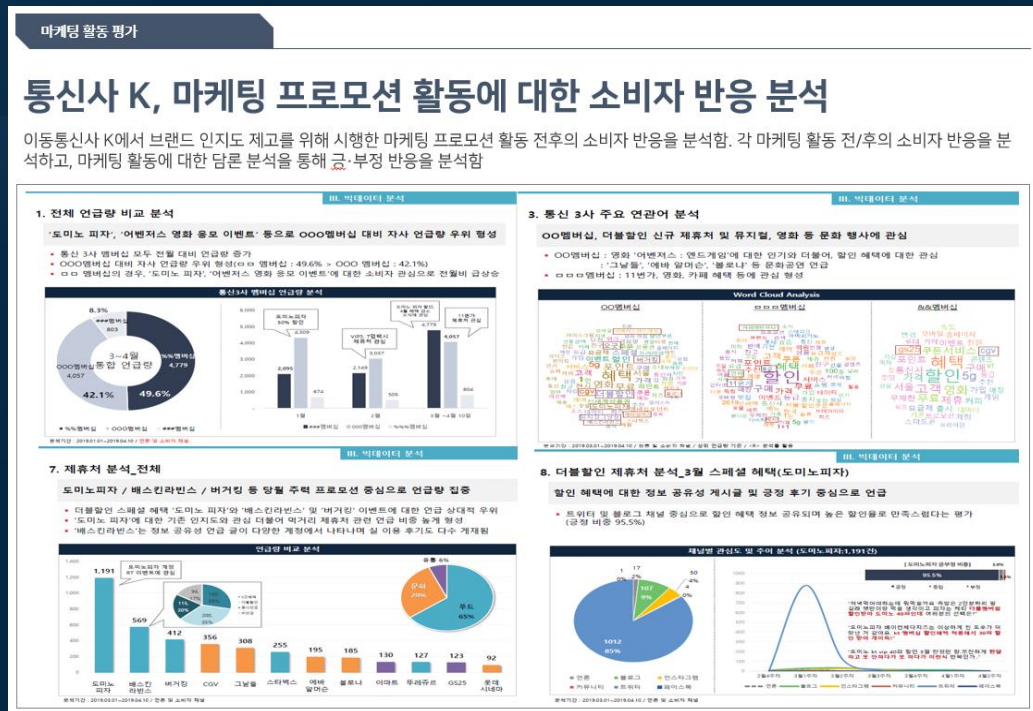
미니멀

- 꼭 필요한 가구나 가진 제품만 구비하고 여백의 공간에 집중하는 인테리어 스타일
- # 미니멀라이프를 하며 #바우치 만큼 싼게 바우치 값을 절감하고 인테리어는 색감의 조화입니다.



Examples of Social Data Usage

Marketing Valuation



Monitoring Brand Reputation

[illegible]

Social Big Data analysis Governance in Education

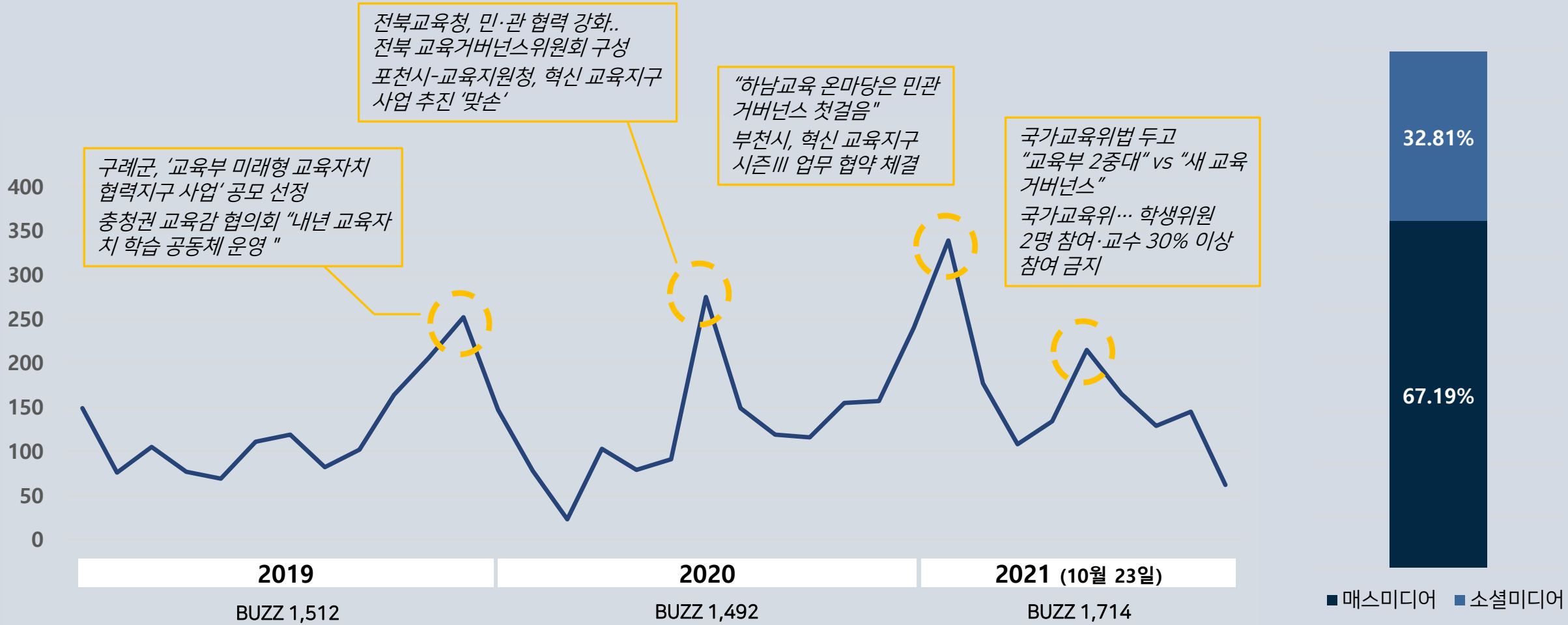
2019~2021_(23th OCTOBER)

CHANNELS: MASS MEDIA

SOCIAL MEDIA (Twitter, Facebook, Instagram, Blog, Community)



In the past three years, interest in 'Governance in Education' has gradually increased. Mass media has played as important role in this, as well as in influencing the relevant channels

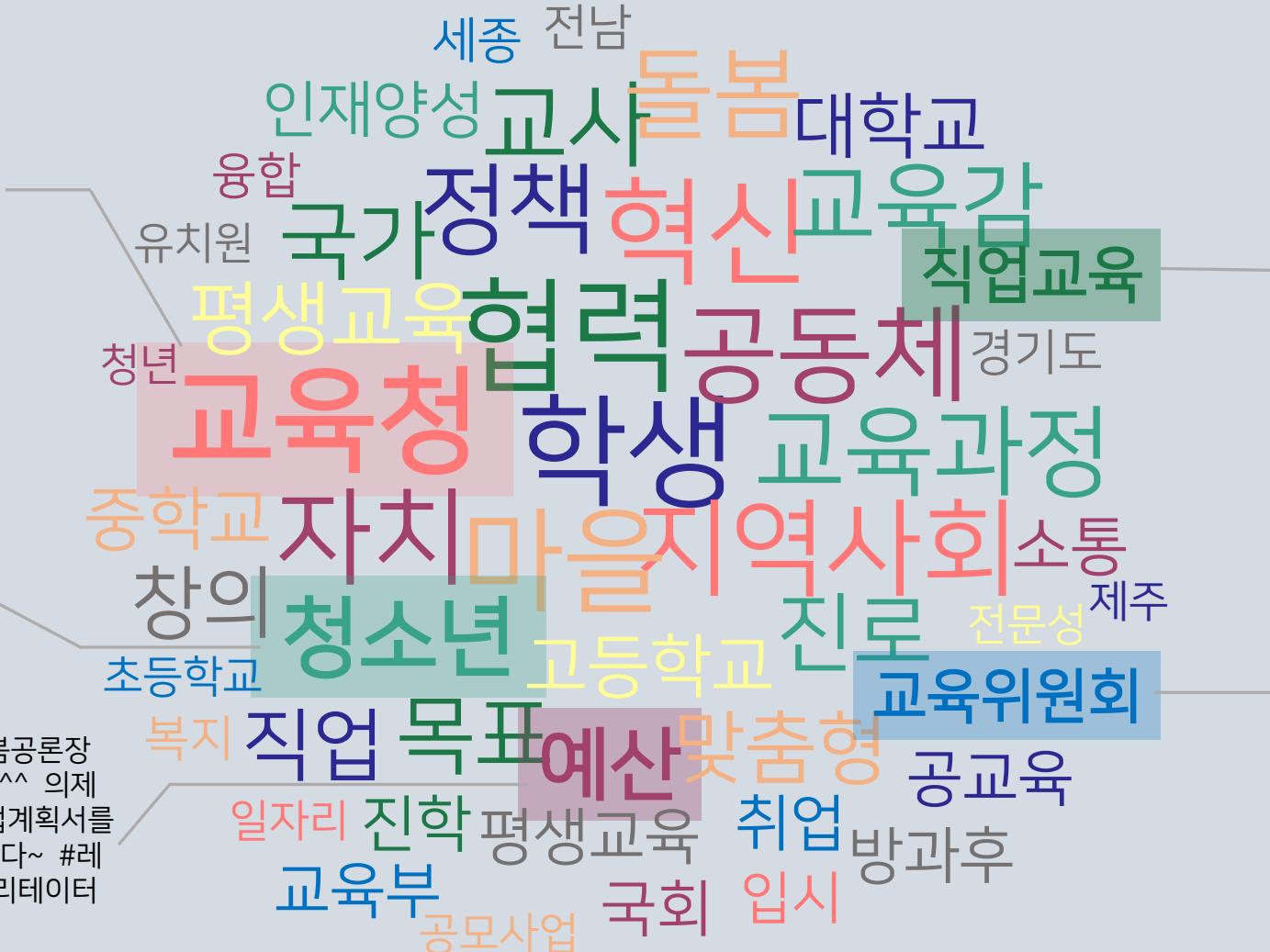


Information broadcasted by mass media, such as news from local governments and government ministries, plays a major role in forming public discourse

웅진군은 혁신교육지구는 아니지만 교육청에서 마을연계모델학교로 예산을 지원하고 있습니다. 대청고는 올해 처음 마을연계활동을 시작했는데 남다르게 움직이고 있습니다. 마을연계교육과정 운영을 위해 민관학 거버넌스를 만들었습니다. 이름은 대청교육희망네트워크 입니다

현대사회는 보다 넓은 교육 거버넌스 체계와 교육관이 필요하기 때문에 청소년들에게 다양한 욕구를 충족시켜 줘야한다

#동대문혁신지구 #협치서울 #마을돌봄공론장 2차 공론장을 마치고 중간 숨고르기 중^^ 의제를 토론하고 선정하고 예산에 맞춰 사업계획서를 만들어 실행되기까지 길이 멀지만 즐겁다~ #레츠 #마을분과 #민관학거버넌스 #퍼실리테이터



시·도교육청의 직업교육에 대한 인식 개선과 전문성 강화도 필요하다. 정부부처·학교·유관기관 등 직업교육 거버넌스가 체계적으로 설정돼야...

국가교육위원장이 국민의 신망을 받는 역할을 스스로 해내기를 바랍니다. 국가교육위원회의 운영 자체가 대한민국 교육의 전환을 상징적으로 보여주면 좋겠어요. (중략) 국가교육위원회의 운영이 민주적 교육거버넌스의 가치를 보여줄 수 있기를 바랍니다.

In both media, discourse regarding educational service supplier proceeds from higher-level institutions to small-scale supplier. 'Nation' and 'School Parent' are also replacing 'District office of education', and it is likely this shift has been occurring due to low awareness of district office of education on social media

매스미디어

2019년	2020년	2021년
교육청	마을	마을
학생	학생	학생
교육감	교육청	공동체
공동체	공동체	지역사회
학부모	지역사회	학부모
지역사회	교육감	교육청
마을	청소년	교육지원청
교육부	교육지원청	청소년
교사	주민	주민

소셜미디어

2019년	2020년	2021년
학생	교육청	학생
교육청	마을	마을
학부모	학생	공동체
마을	지역사회	교육청
공동체	공동체	지역사회
지역사회	국가	교사
국가	학부모	학부모
교육감	주민	국가
교육부	교육감	주민

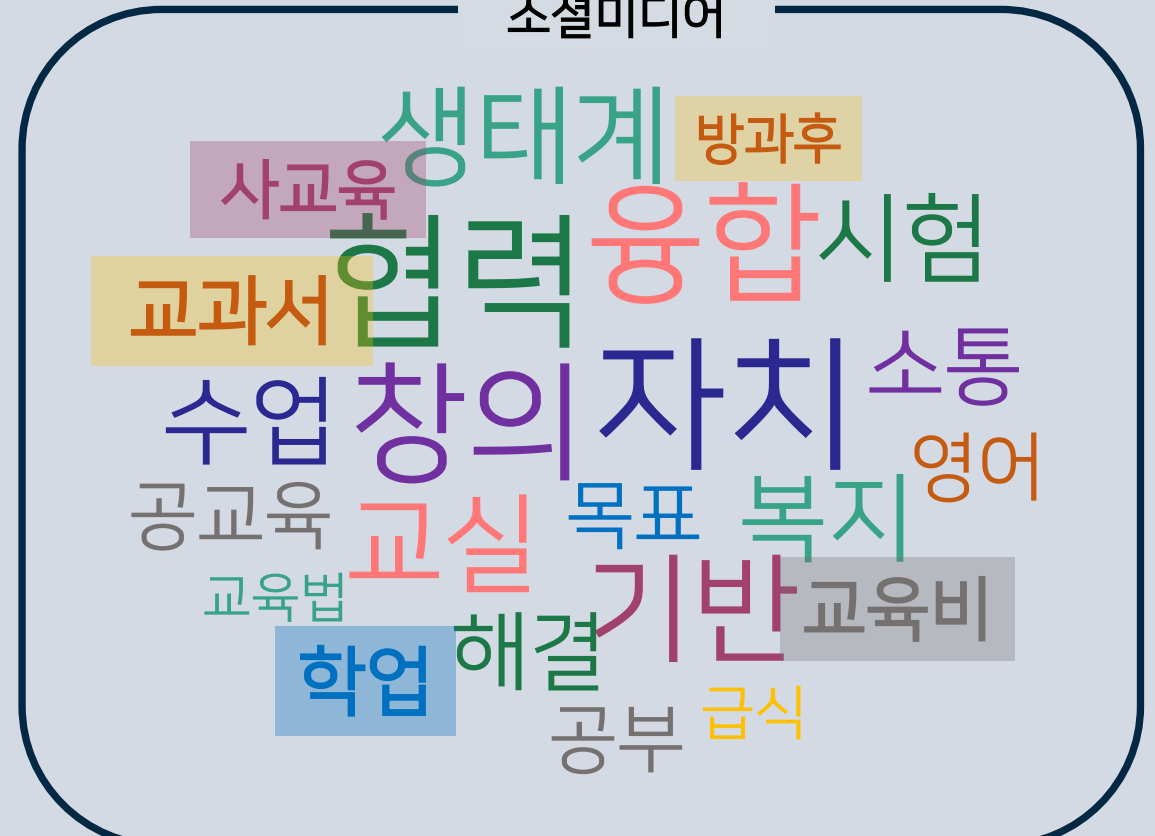
Keywords related to policy

Through mass media, keywords related to specific policy and political goals appear. When it comes to social media, keywords that are directly relevant to students who are consumers of educational service appear

매스미디어



소셜미디어



Keywords related to policy

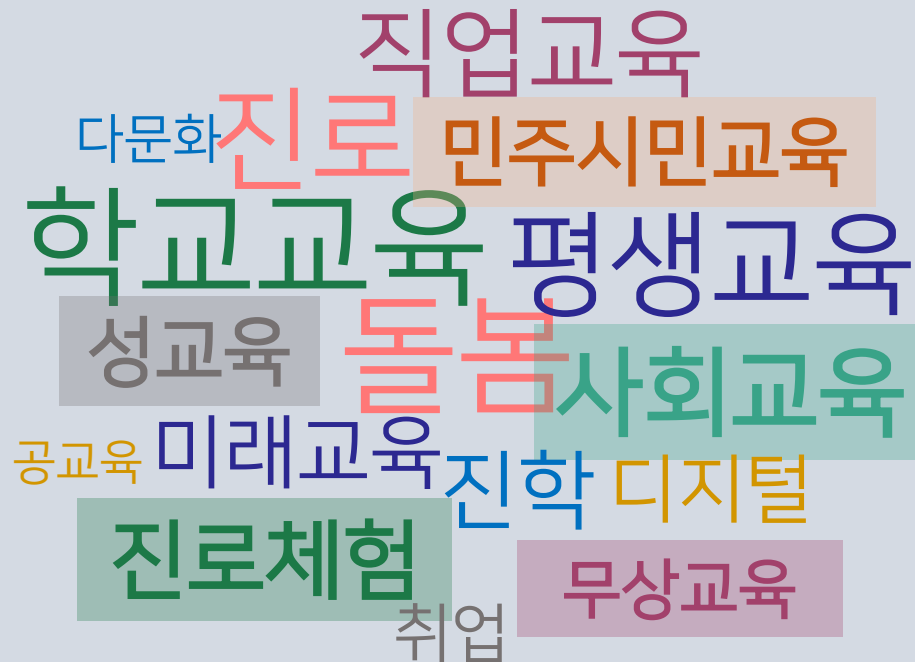
Surrounding words are derived from the most relevant keywords being 'creative' and 'convergence', highlighting the fields the mediums are focusing on



Keywords related to educational service

Through mass media, keywords that indicate specific policy and politic goals appear. When it comes to social media, keywords highly related to entrance exam and employment

매스미디어



A word cloud for mass media keywords. The words are arranged in a cluster, with some highlighted in colored boxes. The words include: 직업교육 (Vocational Education), 다문화 (Multicultural), 진로 (Career), 민주시민교육 (Democratic Citizen Education), 학교교육 (School Education), 평생교육 (Lifelong Education), 성교육 (Sex Education), 돌봄 (Care), 사회교육 (Social Education), 공교육 (Public Education), 미래교육 (Future Education), 진학 (Enrollment), 디지털 (Digital), 진로체험 (Career Experience), 취업 (Employment), and 무상교육 (Free Education).

소셜미디어



A word cloud for social media keywords. The words are arranged in a cluster, with some highlighted in colored boxes. The words include: 입시 (Entrance Exam), 시민교육 (Citizen Education), 내신 (Grade Point Average), 평생교육 (Lifelong Education), 공교육 (Public Education), 미래교육 (Future Education), 직업교육 (Vocational Education), 다문화 (Multicultural), 진학 (Enrollment), 취업 (Employment), 학교교육 (School Education), 고등교육 (Higher Education), 돌봄 (Care), 직업 (Job), 진로체험 (Career Experience), 직무 (Job), and 사교육 (Private Education).

Analysis on Social Media

Data localized to the Gyeonggi-do region derived universal keywords related to various educational institutions, schools and academies. In the case of Seoul, 'Graduate School' is a notable keyword and related to appearance of keyword 'study' and 'knowledge'

경기도



A word cloud for the Gyeonggi-do region. The most prominent word is '대학교' (University) in a large purple box. Other significant words include '고등학교' (High School) in red, '중학교' (Middle School) in orange, and '초등학교' (Elementary School) in green. Smaller words include '시험' (Exam), '졸업' (Graduation), '자격증' (Certificate), '입시' (Entrance Exam), '유치원' (Nursery), '공교육' (Public Education), '전문학교' (Vocational School), '경력' (Experience), '회사' (Company), '과학' (Science), '특수학교' (Special School), '대안학교' (Alternative School), '내신' (Internal Grade), '캠퍼스' (Campus), '시스템' (System), and '취업' (Job).

서울특별시

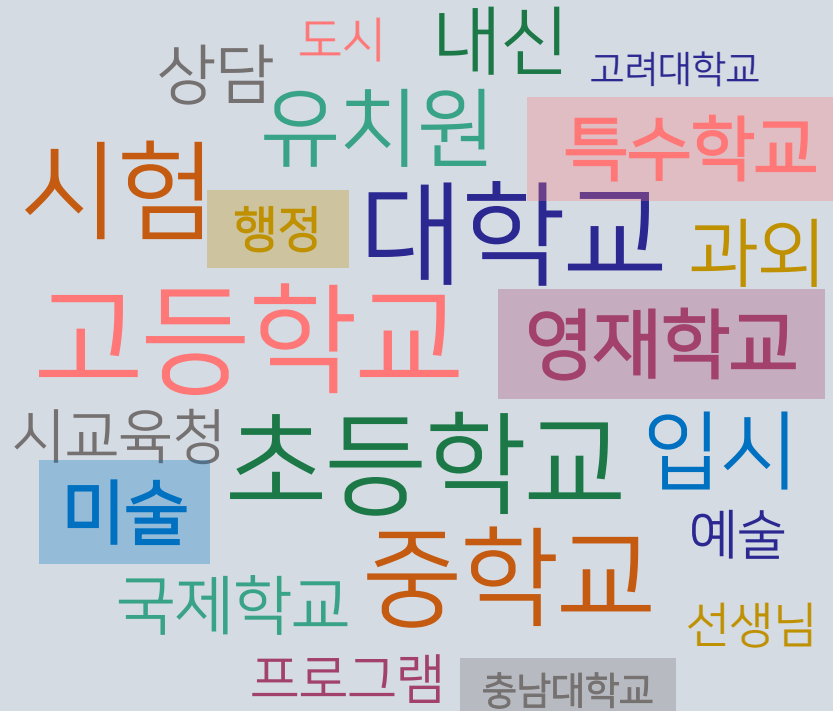


A word cloud for the Seoul region. The most prominent words are '대학교' (University) in red and '대학원' (Graduate School) in a large green box. Other significant words include '고등학교' (High School) in green, '중학교' (Middle School) in purple, and '초등학교' (Elementary School) in blue. Smaller words include '시험' (Exam), '졸업' (Graduation), '합격' (Pass), '유치원' (Nursery), '과외' (Tutoring), '연구' (Research), '학과' (Department), '면접' (Interview), '입시' (Entrance Exam), '교수' (Professor), '서울대' (Seoul National University), '기술' (Technology), '지식' (Knowledge), '전공' (Major), and '취업' (Job).

Analysis on Social Media

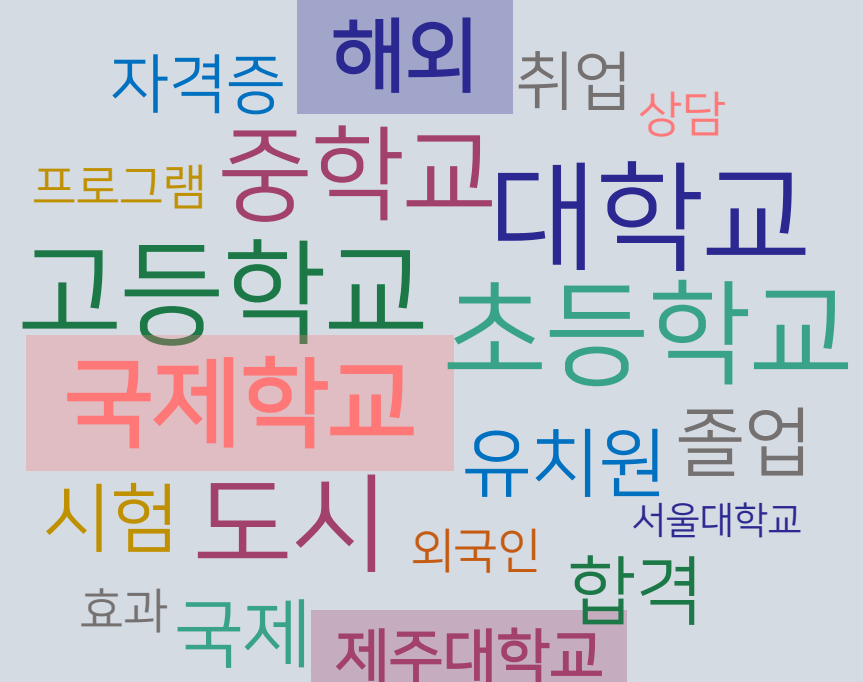
Data localized to the Sejong-si derived keywords referencing an educational institution located in the city or adjacent city. In the case of Jeju-do, the keyword 'international school' topped the list

세종특별자치시



A word cloud for Sejong Special Self-Governing City. The words are arranged in a circular pattern. The most prominent words are '대학교' (University) in blue, '고등학교' (High School) in red, '초등학교' (Elementary School) in green, and '중학교' (Middle School) in orange. Other words include '특수학교' (Special School) in pink, '영재학교' (Gifted School) in purple, '입시' (Entrance Exam) in blue, '미술' (Art) in blue, '국제학교' (International School) in green, '프로그램' (Program) in pink, '충남대학교' (Chungnam National University) in grey, '선생님' (Teacher) in yellow, '예술' (Art) in yellow, '시교육청' (Sejong Education Office) in grey, '행정' (Administration) in yellow, '과외' (Tutoring) in yellow, '유치원' (Nursery) in green, '도시' (City) in red, '내신' (Grade Point Average) in green, '고려대학교' (Korea University) in purple, '상담' (Counseling) in grey, and '시험' (Exam) in orange.

제주특별자치도



A word cloud for Jeju Special Self-Governing Province. The words are arranged in a circular pattern. The most prominent words are '대학교' (University) in blue, '고등학교' (High School) in green, '초등학교' (Elementary School) in green, and '중학교' (Middle School) in purple. Other words include '국제학교' (International School) in red, '유치원' (Nursery) in blue, '입시' (Entrance Exam) in blue, '미술' (Art) in blue, '국제학교' (International School) in green, '프로그램' (Program) in pink, '충남대학교' (Chungnam National University) in grey, '선생님' (Teacher) in yellow, '예술' (Art) in yellow, '시교육청' (Sejong Education Office) in grey, '행정' (Administration) in yellow, '과외' (Tutoring) in yellow, '유치원' (Nursery) in green, '도시' (City) in red, '내신' (Grade Point Average) in green, '고려대학교' (Korea University) in purple, '상담' (Counseling) in grey, and '시험' (Exam) in orange.

The background is a vibrant night cityscape with numerous illuminated skyscrapers. Overlaid on this is a large, semi-transparent globe composed of a network of blue dots and lines, representing global connectivity. In the center, a large, stylized yellow handshake icon is positioned between two yellow rectangular frames. The text 'Governance in Education' is on the left frame, and 'Social Big Data' is on the right frame.

**Governance in
Education**

**Social
Big Data**

Thank You
감사합니다