

# The World of Big Data And Governance in Education

Kim Yonghak

# VUCA

a keyword that abbreviates modern society

VOLATILITY

변동성

UNCERTAINTY

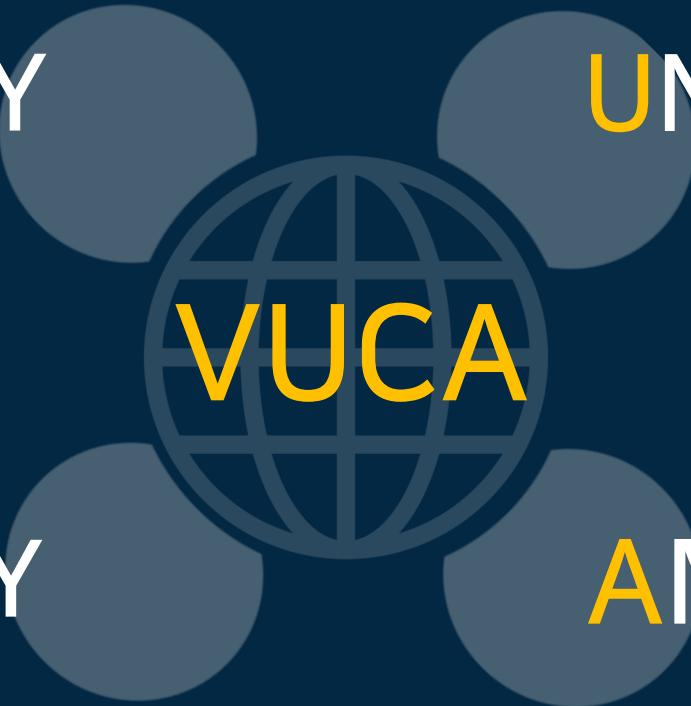
불확실성

COMPLEXITY

복잡성

AMBIGUITY

모호성



VUCA

# Objective data

can help predict society's behaviour in the 'new normal'

*New Normal*

뉴노멀

Pandemic

팬데믹

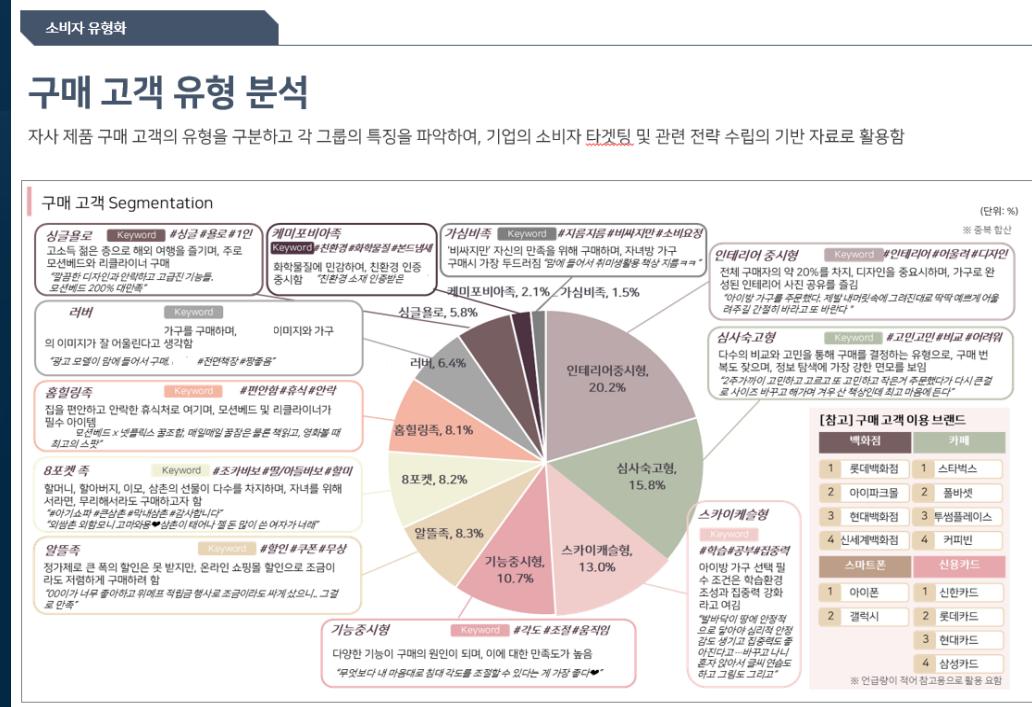
Establishment of New Normal – Caused by a large-scale issue that threatens the status quo



In the era of Connectivity  
Data is the **trace of life**

# Examples of Social Data Usage

# Consumer Analysis

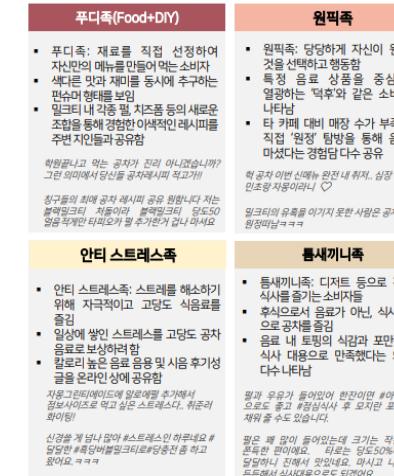


## 2. 공차

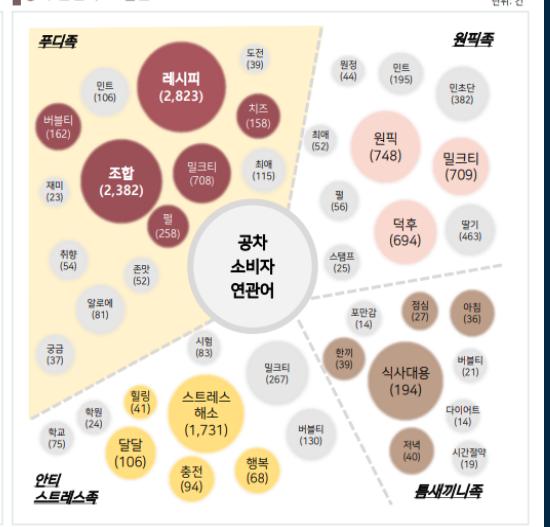
## 음료 토킹 조합으로 자신의 취향을 발견하는 푸디족이 찾는 공차

- 새로운 재료(펄, 치즈풀 등) 조합을 통해 공차 음료에 개인의 취향을 반영하려는 **푸디족** 비중 가장 높음
  - '주변에 공차 맛집 없어서 원정 간다' 등의 의견을 보이며, 특정 메뉴에 팬덤을 보이는 **공차 원피족** 나타남
  - '밀크티로 당충진하고 와duğu' 등 고당도 밀크티 음료를 스스로 해소 및 훨씬 수단으로 소비하는 **안티 스트레스족** 함께 나타남
  - 밀크티에 포함된 각종 토핑을 즐기며 '한 끼로 듣든하다', '식감이 좋다' 등의 언급을 나타내는 **톰새끼니족**도 유행화됨

## ■ 공차 소비자 유형 및 특징



■ 공차 관련 주요 담론



# Examples of Social Data Usage

# Trend Analysis

소비 트렌드 분석

# 명절 선물 세트 트렌드 분석

특수 수요에 적합한 마케팅 전략을 수립하기 위해, 과거의 명절 선물 세트에 대한 소비 트렌드 및 소비자 중시 속성 분석을 도출하여 활용함

## 코로나19의 지속으로 추석특수 상품 구매 시 '건강' 관련 제품에 소비자 관심 다수 존재 예상

- 추석 관련 주요 소비 언급 상품과 관련해 축산 > 과일 > 건강식품 > 수산물 > 제과/간식 순으로 언급량이 높았으며, 품질, 건강, 가격 등의 다양한 속성을 고려하는 것으로 나타남
- 2021년 추석 선물세트는 '건강' 키워드가 상위권에 도출되어 건강 관련 제품에 대한 관심이 증가한 것으로 분석됨. 특히 홍삼 및 영양제 등에 대한 후기 및 추천 글이 다수 공유돼 면역력을 향상시킬 수 있는 건강 관련 제품에 대한 수요와 인기를 확인 가능함

### 2021년 추석 관련 주요 소비 품목 및 종시 속성 분석

단위: %, 건

2021년 추석 관련 주요 소비 품목 및 종시 속성 분석

단위: %, 건

【추석 관련 주요 소비 품목 언급 비중】

품목	언급 비중 (%)
건강	37.3%
제과/간식	34.8%
수산물	12.0%
과일	11.5%
기타	10.1%
간편식품	3.6%
우편/선물	3.6%
편의점 및 음료	3.1%
기타(기타)	2.6%
기타(기타)	2.1%
기타(기타)	1.6%
기타(기타)	1.3%
기타(기타)	1.1%

【추석 관련 주요 소비 품목 언급 비중 비교】

품목	언급 비중 (%)
건강	37.3%
제과/간식	34.8%
수산물	12.0%
과일	11.5%
기타	10.1%
간편식품	3.6%
우편/선물	3.6%
편의점 및 음료	3.1%
기타(기타)	2.6%
기타(기타)	2.1%
기타(기타)	1.6%
기타(기타)	1.3%
기타(기타)	1.1%

【추석 관련 주요 소비 품목 언급 비중 상위 5위】

품목	언급 비중 (%)
건강	37.3%
제과/간식	34.8%
수산물	12.0%
과일	11.5%
기타	10.1%

### 2021년 추석 소비 상품 주요 연관 키워드 분석

단위: 건

연관 키워드	빈도수
건강	927
영양	555
건강식품	392
면역력	384
유산균	144
가격	1,495
할인	1,385
고급	1,363
복숭아	1,061
밀고	944
멜론	705

#### 【주요 키워드별 연관 상품】

Keyword 1. 프리미엄	Keyword 2. 건강
소고기 및 바나나 등 고기 과일과 함께 구성된 선물 세트	면역력 증진 및 면역력 개선 제품으로 추천되는 건강한 수제 음식
제과류와 함께 구성된 선물 세트	제과류와 함께 구성된 선물 세트
기타(기타)	기타(기타)

#### Keyword 3. 과일

과일과 함께 구성된 선물 세트

#### Keyword 4. 포장

포장된 선물 세트

※ 문서 기간: 2021.08.01~2021.08.31  
※ 문서 범위: 소비자 일상 분석 범위 (온라인 쇼핑몰, 인스타그램, 블로그, 커뮤니티)

## 1. 인테리어 스타일 트렌드 분석

- 모던 인테리어 스타일은 인테리어 전반의 매인 스타일로 자리매김하고 있으며, 소비자들에게 '화이트', '블랙' 등의 무채색, '고급스러움'을 연상시킴
  - 빈티지 스타일은 주로 '소품'과 '가구' 활용을 통해 연출하는 경향이 보임
  - 복유럽 스타일은 '복유럽풍 가구', '인테리어 소품', '원목, 나무', '다리식', '화이트' 색상 등을 활용하여 연출하는 경향성이 나타남
  - 불황의 여파로 인기를 끌고 있는 미니멀 인테리어 스타일의 경우, '심플', '조명', '포인트' 등과 관련된 단론이 큰 것으로 나타남

### 주요 인테리어 스타일 및 특징

모던

- 장식적인 요소를 배제하고 기능성과 실용성을 강조하면서 산뜻하고 세련된 느낌을 추구함



200

유럽 특유의 독특

- 북유럽 특유의 독특함이 묻어나는 인테리어
  - 화이트색상이나 밝은 색상의 목재



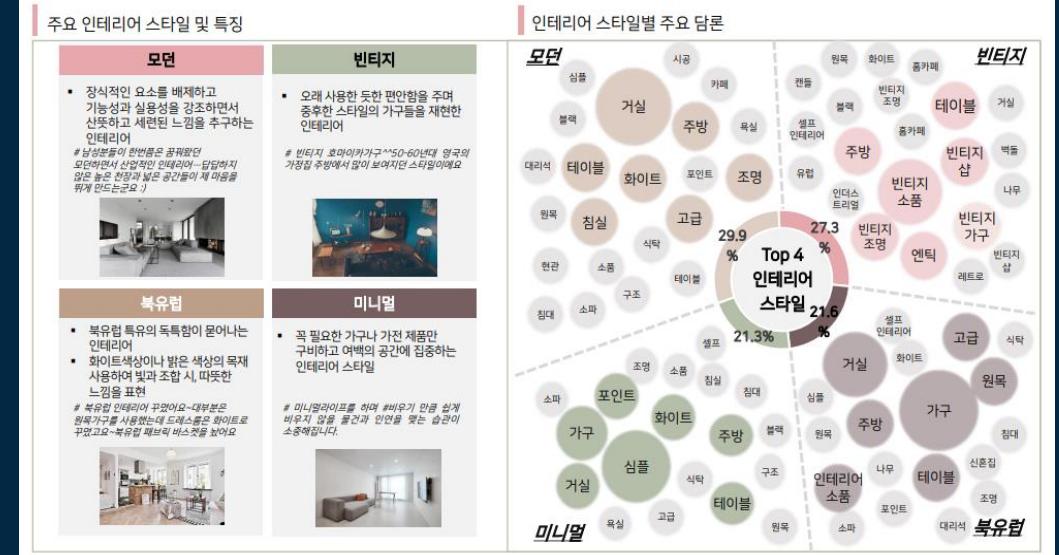
인테리어 스타일별 주요 담론

- 오래 사용한 듯한 편안함을 주며  
중후한 스타일의 가구들을 재현한



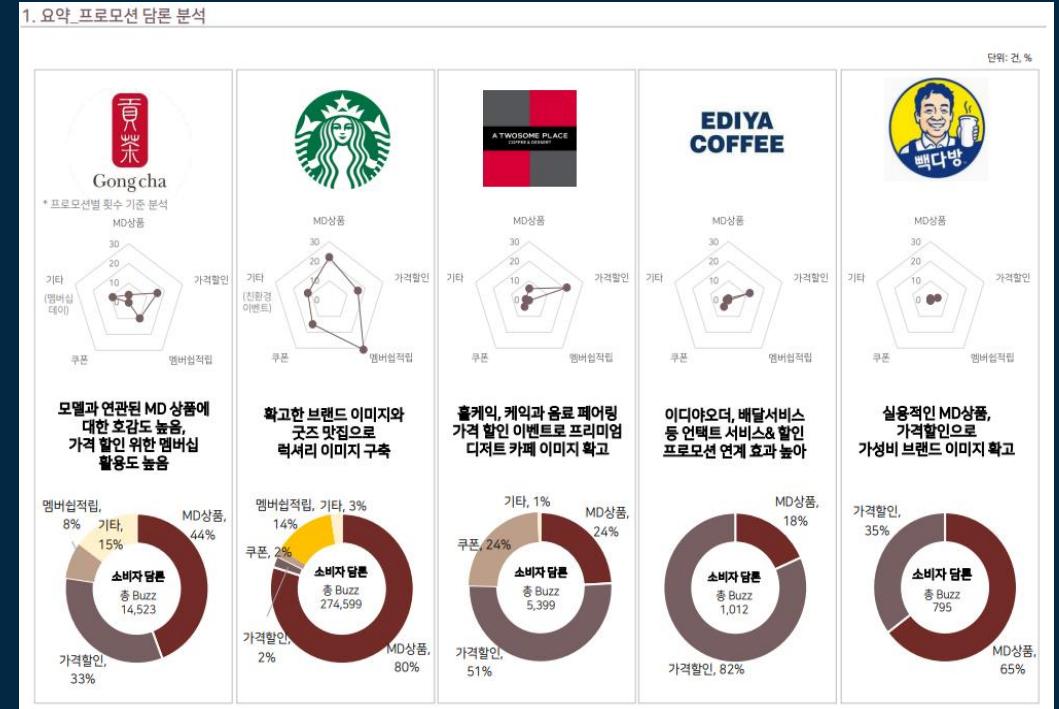
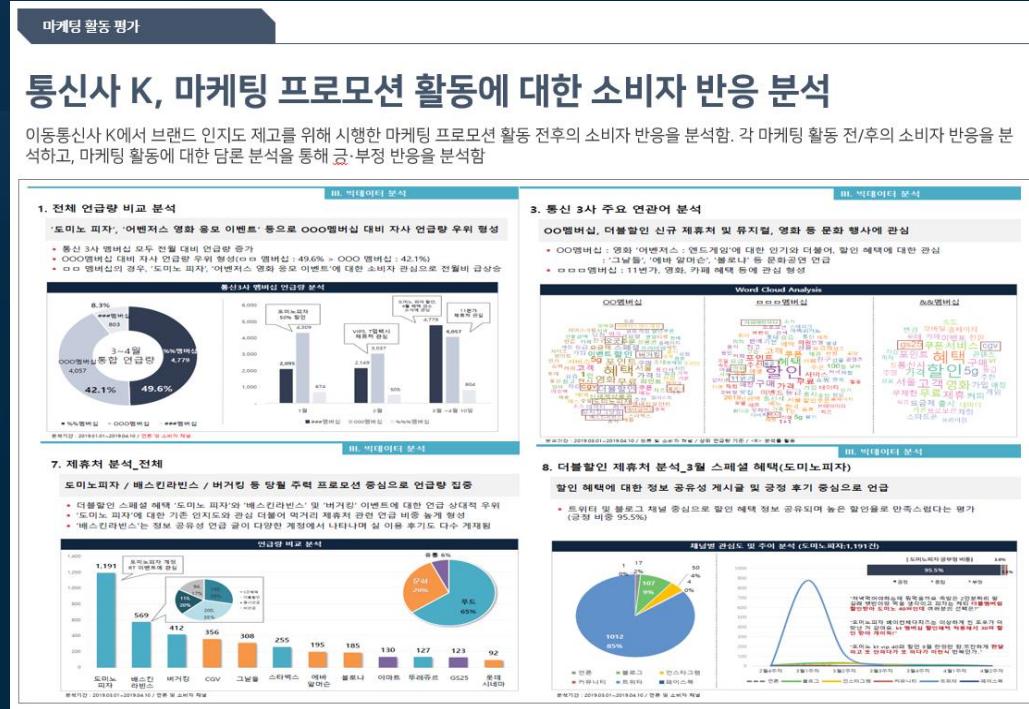
#### ■ 꼬리오한기

- 꼭 필요한 가구나 가전 제품만 구비하고 여백의 공간에 집중하는 인테리어 스타일



# Examples of Social Data Usage

## Marketing Valuation



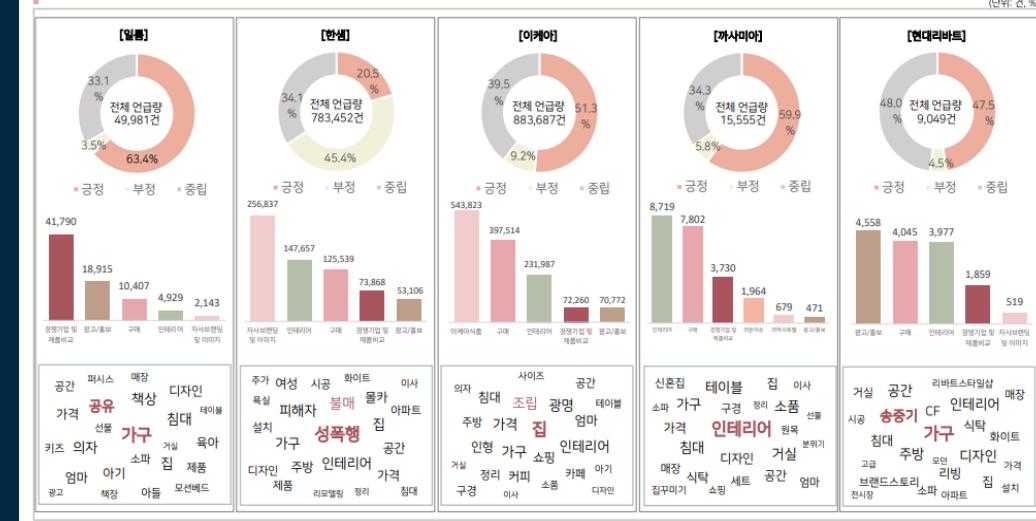
# Examples of Social Data Usage

# Monitoring Brand Reputation

#### 4. 자사 및 경쟁사 관심도 및 호감도 분석

- 자사는 경쟁사인 한샘의 대체 브랜드로 언급되며 '경쟁기업 및 제품 비교' 관련 담론이 가장 많았고, 광고 모델 공유에 대한 호감 기워드가 많은 비중을 차지함
  - 한샘의 경우, 성폭행 사건의 부정 담론이 꾸준히 언급되고 있으며, 이케아의 경우, '식품'에 많은 호감을 보이고 제품 조립 과정에 대한 언급도 많음
  - 까사미아의 경우, 소비자들은 특유의 '인테리어'에 호감을 보였으며, 현대리바트의 경우, 광고모델 송중기에 대한 관심도가 가장 높은 것으로 나타남

## 호감도 및 담론, 연관어 분석



# **Social Big Data analysis Governance in Education**

**2019~2021 (23th OCTOBER)**

**CHANNELS: MASS MEDIA**

**SOCIAL MEDIA (Twitter, Facebook, Instagram, Blog, Community)**



In the past three years, interest in 'Governance in Education' has gradually increased. Mass media has played as important role in this, as well as in influencing the relevant channels

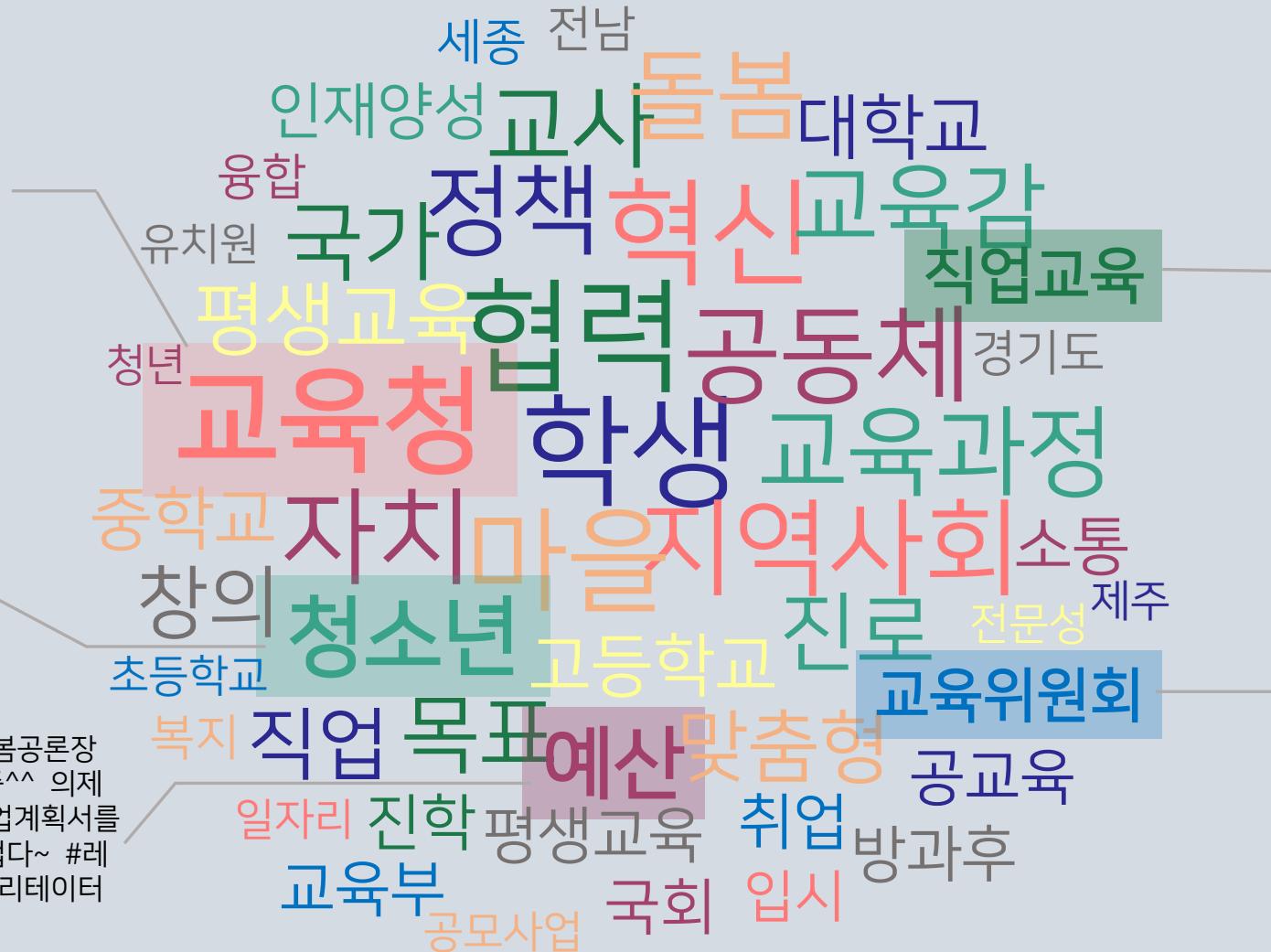


# Information broadcasted by mass media, such as news from local governments and government ministries, plays a major role in forming public discourse

온진군은 혁신교육지구는 아니지만 교육청에서 마을연계모델학교로 예산을 지원하고 있습니다. 대청고는 올해 처음 마을연계활동을 시작했는데 남다르게 움직이고 있습니다. 마을연계교육과정 운영을 위해 민관학 거버넌스를 만들었습니다. 이름은 대청교육희망네트워크입니다

현대사회는 보다 넓은 교육 거버넌스 체계와 교육관이 필요하기 때문에 청소년들에게 다양한 욕구를 충족시켜 줘야한다

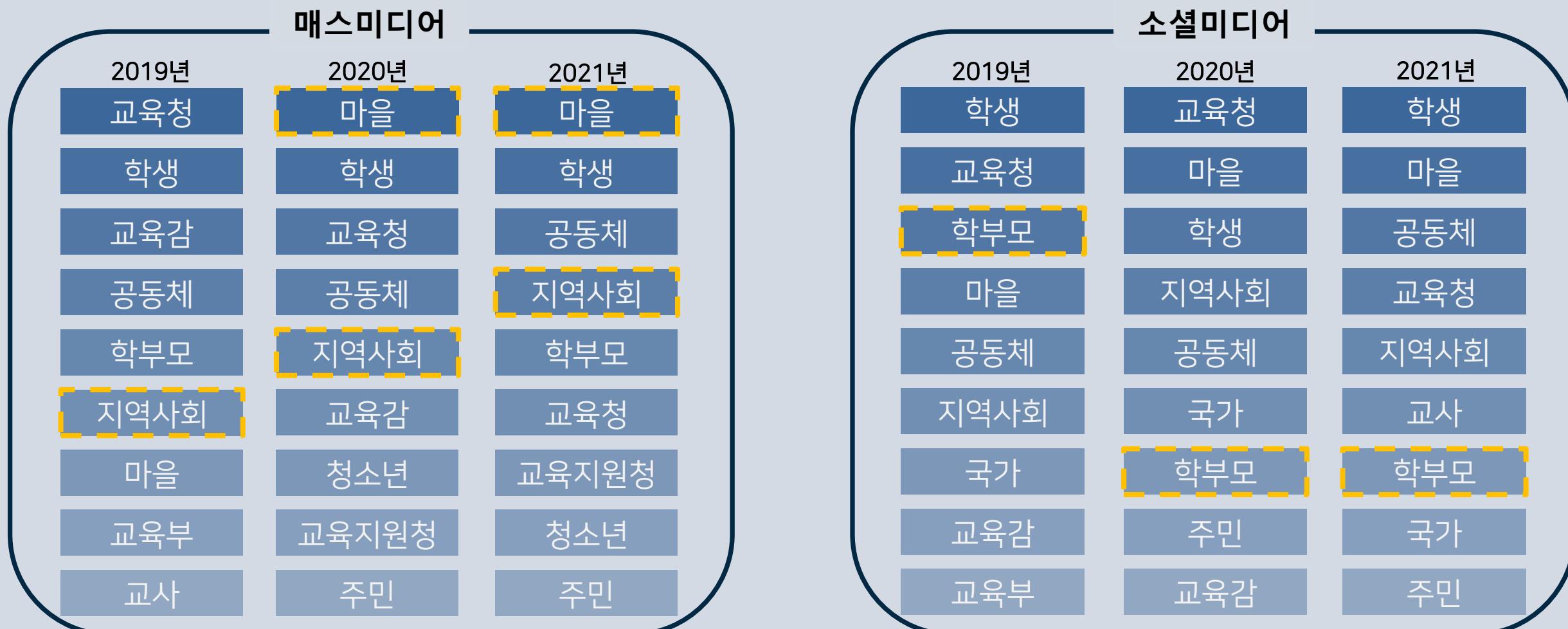
#동대문혁신지구 #협치서울 #마을돌봄공론장 2차 공론장을 마치고 중간 숨고르기 중^^ 의제를 토론하고 선정하고 예산에 맞춰 사업계획서를 만들어 실행되기까지 길이 멀지만 즐겁다~ #레츠 #마을분과 #민관학거버넌스 #퍼실리레이터



시·도교육청의 직업교육에 대한 인식 개선과 전문성 강화도 필요하다. 정부부처·학교·유관기관 등 직업교육 거버넌스가 체계적으로 설정돼야…

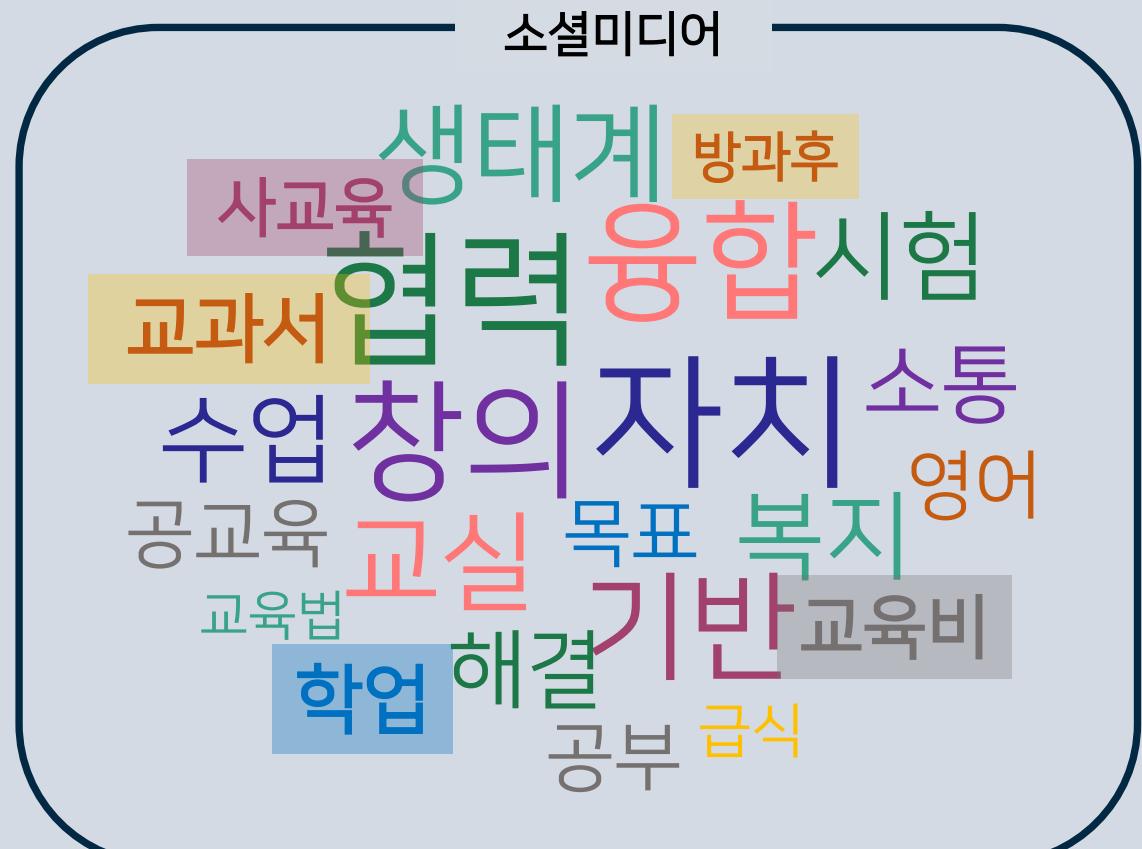
국가교육위원장이 국민의 신망을 받는 역할을 스스로 해내기를 바랍니다. 국가교육위원회의 운영 자체가 대한민국 교육의 전환을 상징적으로 보여주면 좋겠어요. (중략) 국가교육위원회의 운영이 민주적 교육거버넌스의 가치를 보여줄 수 있기를 바랍니다.

In both media, discourse regarding educational service supplier proceeds from higher-level institutions to small-scale supplier. 'Nation' and 'School Parent' are also replacing 'District office of education', and it is likely this shift has been occurring due to low awareness of district office of education on social media



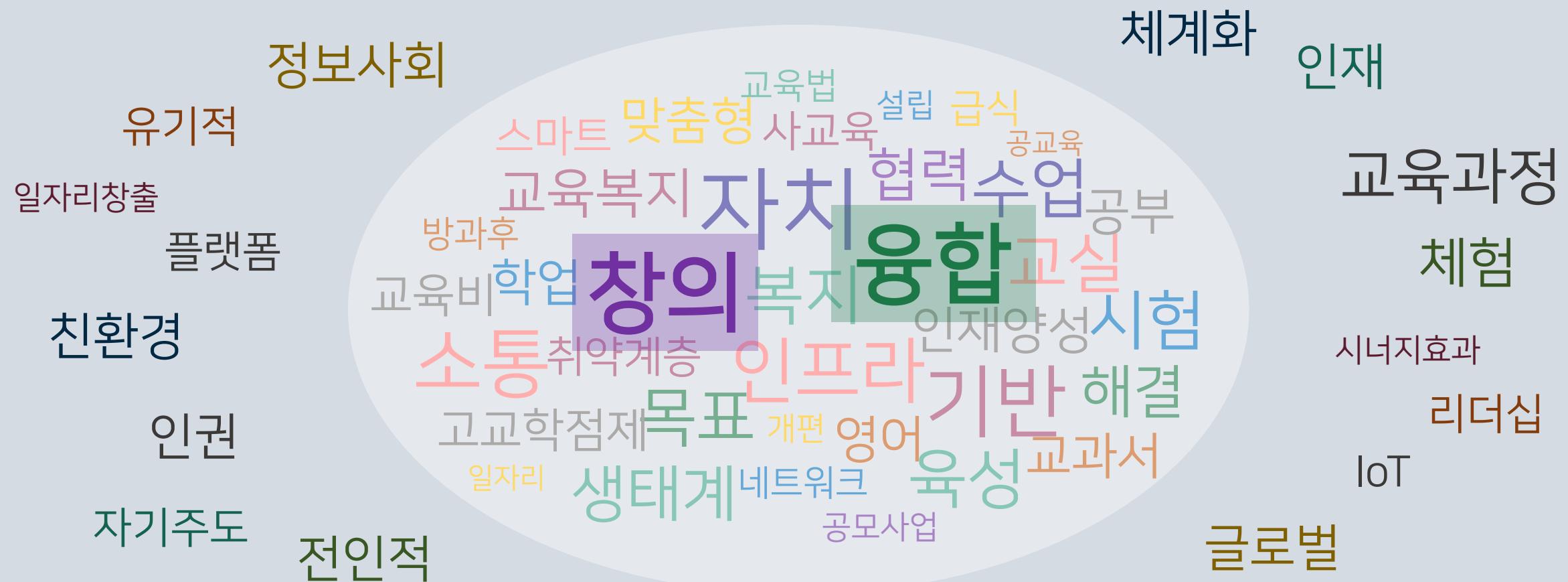
# Keywords related to policy

Through mass media, keywords related to specific policy and politic goals appear. When it comes to social media, keywords that are directly relevant to students who are consumers of educational service appear



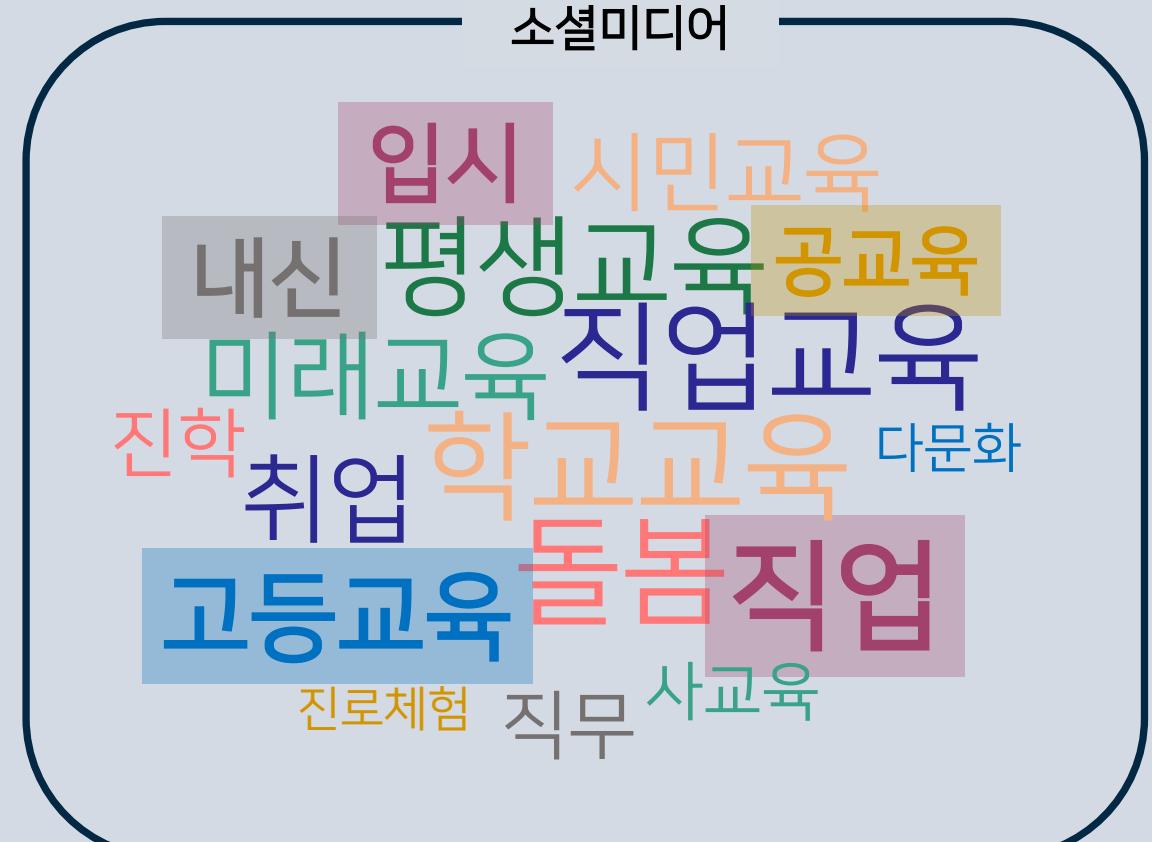
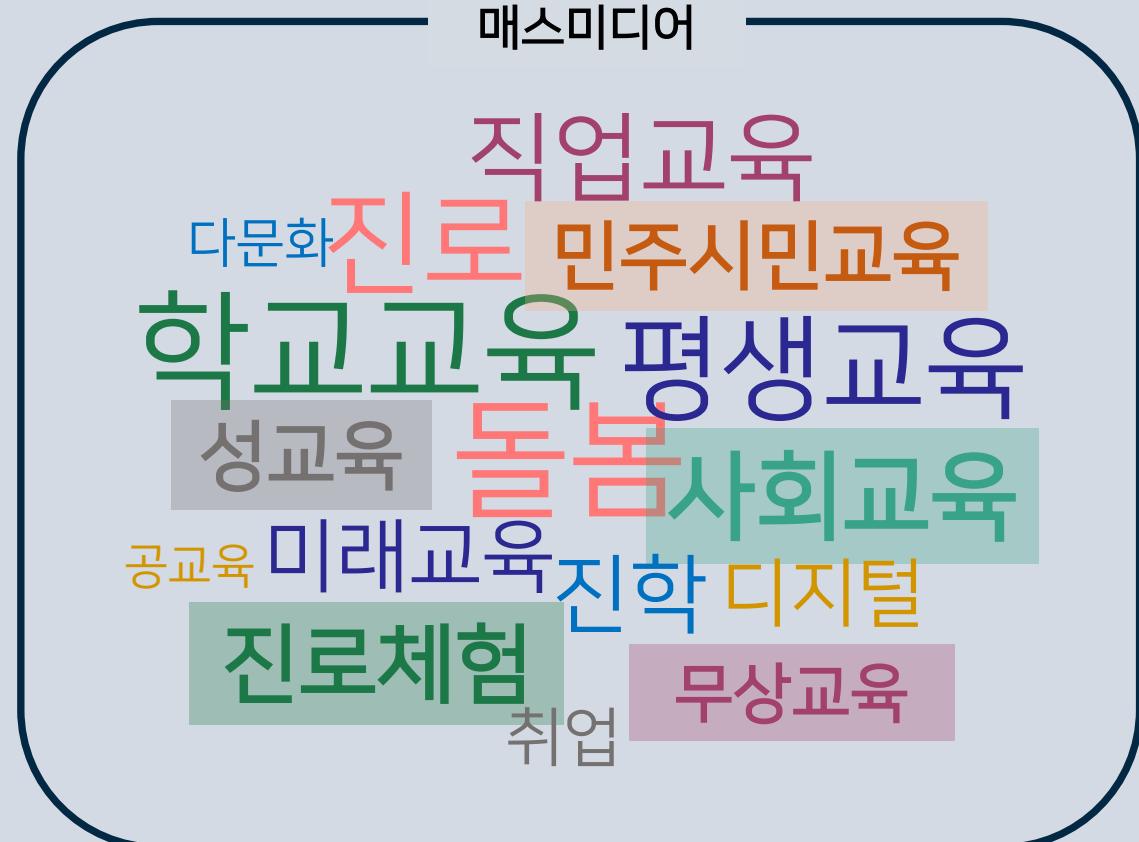
# Keywords related to policy

Surrounding words are derived from the most relevant keywords being 'creative' and 'convergence', highlighting the fields the mediums are focusing on



# Keywords related to educational service

Through mass media, keywords that indicate specific policy and political goals appear. When it comes to social media, keywords highly related to entrance exam and employment



# Analysis on Social Media

Data localized to the Gyeonggi-do region derived universal keywords related to various educational institutions, schools and academies. In the case of Seoul, 'Graduate School' is a notable keyword and related to appearance of keyword 'study' and 'knowledge'

경기도

취업 대학교 졸업  
시험 캠퍼스 자격증  
고등학교 유치원 시스템  
내신 입시 공교육  
초등학교 전문학교 경력  
대안학교 중학교 회사  
과학 특수학교

서울특별시

기술 지식 전공 취업  
중학교 초등학교  
고등학교 대학원 서울대  
면접 대학교 입시 교수  
졸업 합격 유치원 과외  
시험 연구 학과

# Analysis on Social Media

Data localized to the Sejong-si derived keywords referencing an educational institution located in the city or adjacent city. In the case of Jeju-do, the keyword 'international school' topped the list

세종특별자치시

상담 도시 내신 고려대학교  
시험 유치원 특수학교  
행정 대학교 과외  
고등학교 영재학교  
시교육청 초등학교 입시  
미술 중학교 예술  
국제학교 선생님  
프로그램 충남대학교

제주특별자치도

자격증 해외 취업 상담  
프로그램 중학교 대학교  
고등학교 초등학교  
국제학교  
시험 도시 졸업  
유치원 서울대학교  
외국인 합격  
효과 국제 제주대학교



**Governance in  
Education**

**Social  
Big Data**

# Thank You

감사합니다